ABSTRAK

(DIAN KURNIAWATI, 2018. Pemanfaatan Aplikasi Berbasis Komputer (*CounselNut.Mlg*) Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Konseling Gizi di Puskesmas Korwil Tumpang Kabupaten Malang. Pembimbing : Tapriadi dan Hasan Aroni)

Konseling gizi merupakan kegiatan yang berhubungan dengan klien, dimana pemberian konseling tiap klien tidak sama. Banyak hal yang menjadi hambatan dalam proses pengidentifikasian masalah pasien hingga kegiatan monitoring evaluasi dalam kegiatan asuhan gizi terutama dalam bidang record dan recall data yang telah disimpan saat klien datang untuk berkonsultasi di masa lalu. Mengingat input data dalam jumlah yang besar, membutuhkan tenaga, waktu dan pikiran yang besar pula. Perkembangan teknologi yang sangat pesat menyebabkan semua lapisan masyarakat dituntut untuk mengikuti perkembangan teknologi. Dalam hal ini termasuk juga perkembangan dalam dunia kesehatan. Dengan penggunaan teknologi maka dapat mempermudah dalam melakukan konseling. Saat ini Puskesmas Korwil Tumpang Kabupaten Malang melaksanakan konseling gizi secara konvensional. Saat ini sudah ada aplikasi berbasis komputer untuk menunjang kegiatan konseling yaitu aplikasi *CounselNut.Mlg.* Oleh karena itu perlu dilakukan uji coba daya terima ahli gizi terhadap aplikasi dan menilai tingkat kepuasan klien yang mendapatkan konseling menggunakan media aplikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas konseling dengan menggunakan aplikasi berbasis computer (*CounselNut.Mlg*) di Puskesmas Korwil Tumpang Kabupaten Malang.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif. Bentuk desain penelitian menggunakan *quasi eksperimen*.

Hasil penelitian menujukkan bahwa 60% konselor memiliki daya terima yang baik terhadap aplikasi, 20% cukup menerima aplikasi dan 20% kurang dalam menerima aplikasi. Klien yang mendapatkan konseling menggunakan apliksi sebanyak 95% menyatakan puas dan 5% cukup puas.

Aplikasi berbasis komputer *CounselNut.Mlg* dapat digunakan untuk menunjang kegiatan konseling di Puskesmas Korwil Tumpang Kabupaten Malang.

**KATA KUNCI** : aplikasi *CounselNut.Mlg,* daya terima konselor, kepuasan klien

ABSTRACT

(DIAN KURNIAWATI, 2018 Utilization of Computer Based Application (*CounselNut.Mlg*) To Improve Quality of Nutrition Counseling Service at Puskesmas Korwil Tumpang Kabupaten Malang. Supervised by Tapriadi and Hasan Aroni)

Nutrition counseling is a client-related activity, where counseling of each client is not the same. Many things become obstacles in the process of identifying the patient's problem up to the evaluation monitoring activities in nutrition care activities, especially in the field of record and recall data that has been stored when clients come to consult in the past. Given the large amount of data inputs, it takes great effort, time and thought. The rapid technological developments cause all levels of society are required to follow the development of technology. In this case including the development in the world of health. With the use of technology it can facilitate the counseling. Currently Puskesmas Korwil Tumpang Kabupaten Malang carry out conventional nutrition counseling. Currently there are computer-based applications to support the counseling activities of the application *CounselNut.Mlg.* Therefore it is necessary to test the acceptance of nutritionists to the application and assess the level of satisfaction of clients who get counseling using the application media. This study aims to determine the quality of counseling by using computer-based applications (*CounselNut.Mlg*) in Puskesmas Korwil Tumpang Kabupaten Malang.

The research type is descriptive research. The research design uses quasi eksperimen design.

The results show that 60% of counselors have good acceptance of the application, 20% accept enough applications and 20% less in receiving applications. Clients who get counseling using aplication as much as 95% expressed satisfaction and 5% quite satisfied.

Computer-based applications *CounselNut.Mlg* can be used to support counseling activities in Puskesmas Korwil Tumpang Kabupaten Malang.

**KEYWORDS**: *CounselNut.Mlg* app, counselor acceptance, client satisfaction